

Greenline by
Ricoh

RICOH
imagine. change.

Reduce, Re-Use, Recycle

REDUCE
REUSE
RECYCLE

Stand: März 2016

Kerstin Thies, TQM&CSR Office, Ricoh Deutschland GmbH

- Zielsetzung Ricoh
- Greenline by Ricoh: Wiedervermarktung von gebrauchten Geräten und Komponenten
- Hemmende und fördernde Faktoren



Wer wir sind.





Ricoh in Deutschland



Umsatz: 579 Mio. Euro (Stand: 31. März 2015)



Beschäftigte: rund 3.360



MIF in Deutschland: ca. 320.000 Systeme



Betreute IT-Plätze in Deutschland: ca. 200.000



Hauptverwaltung



Business & Service Center/Sales Office



Ricoh Document Center

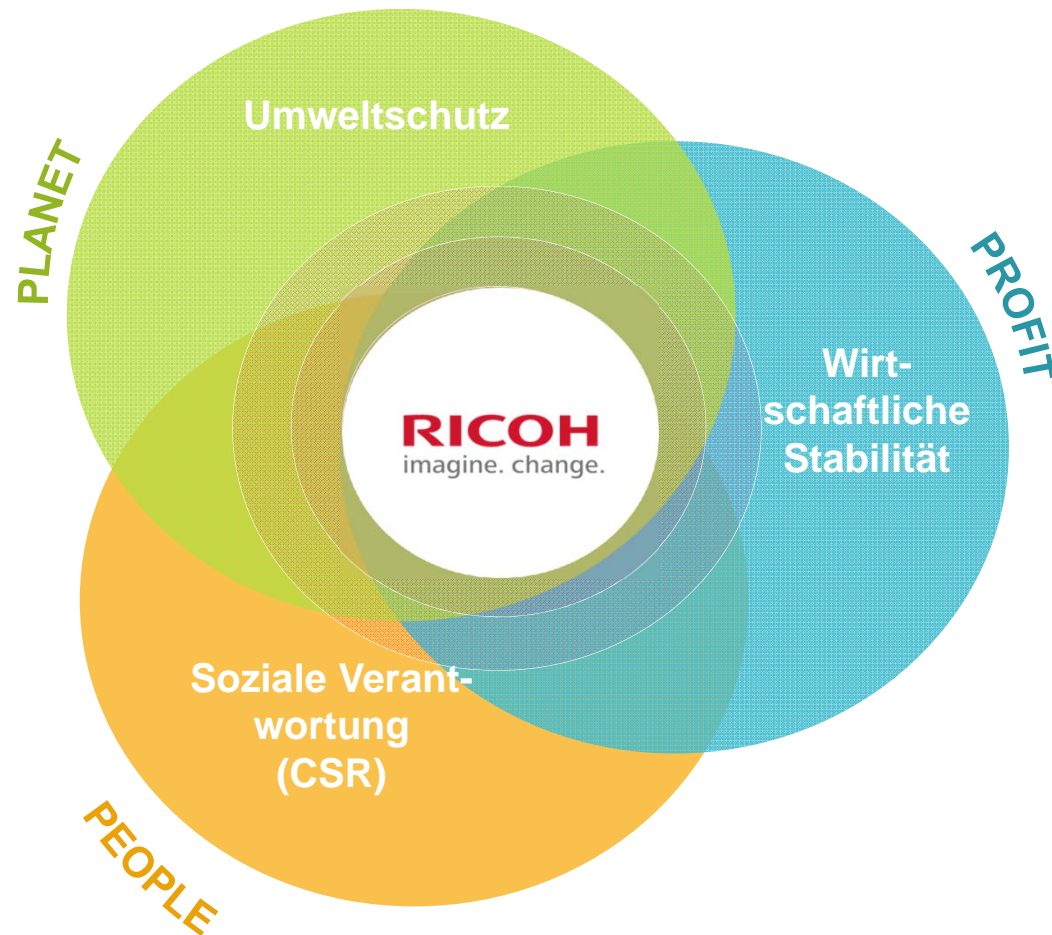


IT Services & Solutions



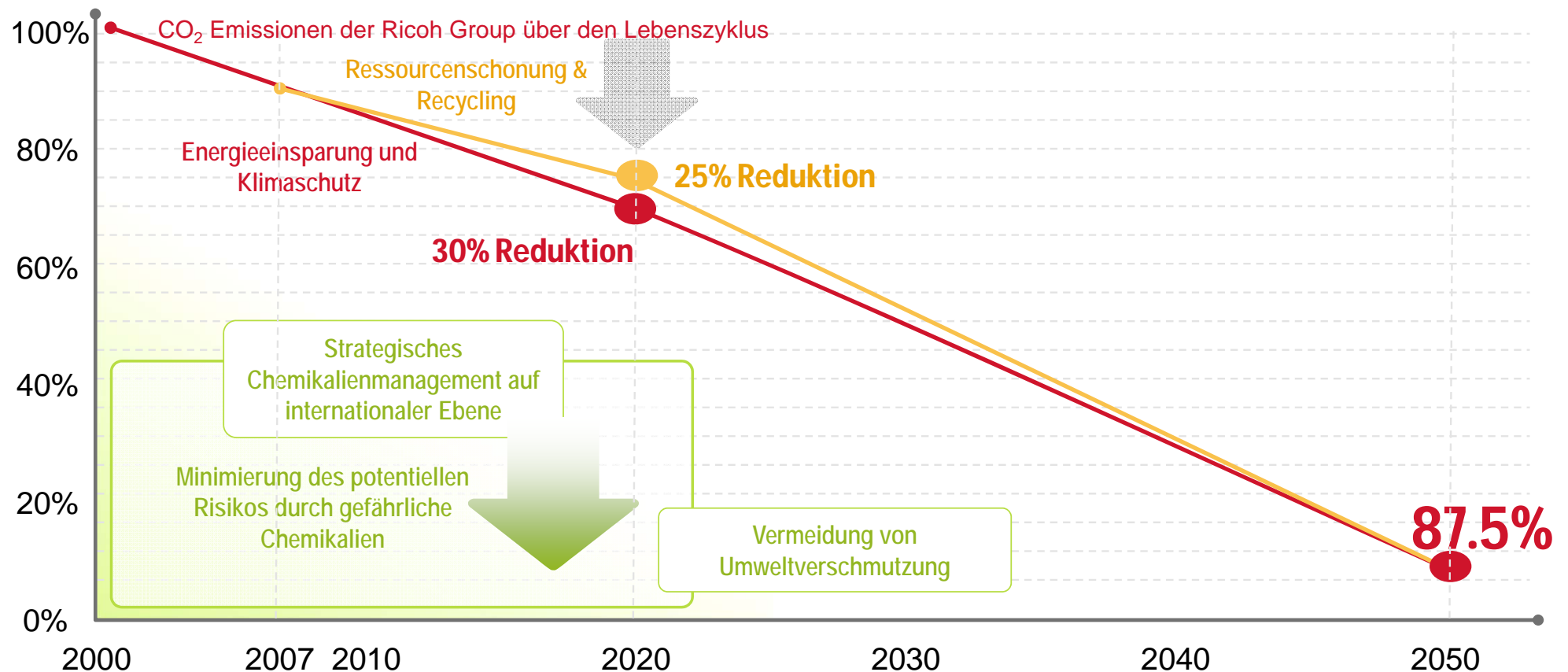


Nachhaltigkeit bei Ricoh





Langfristige Zielsetzung

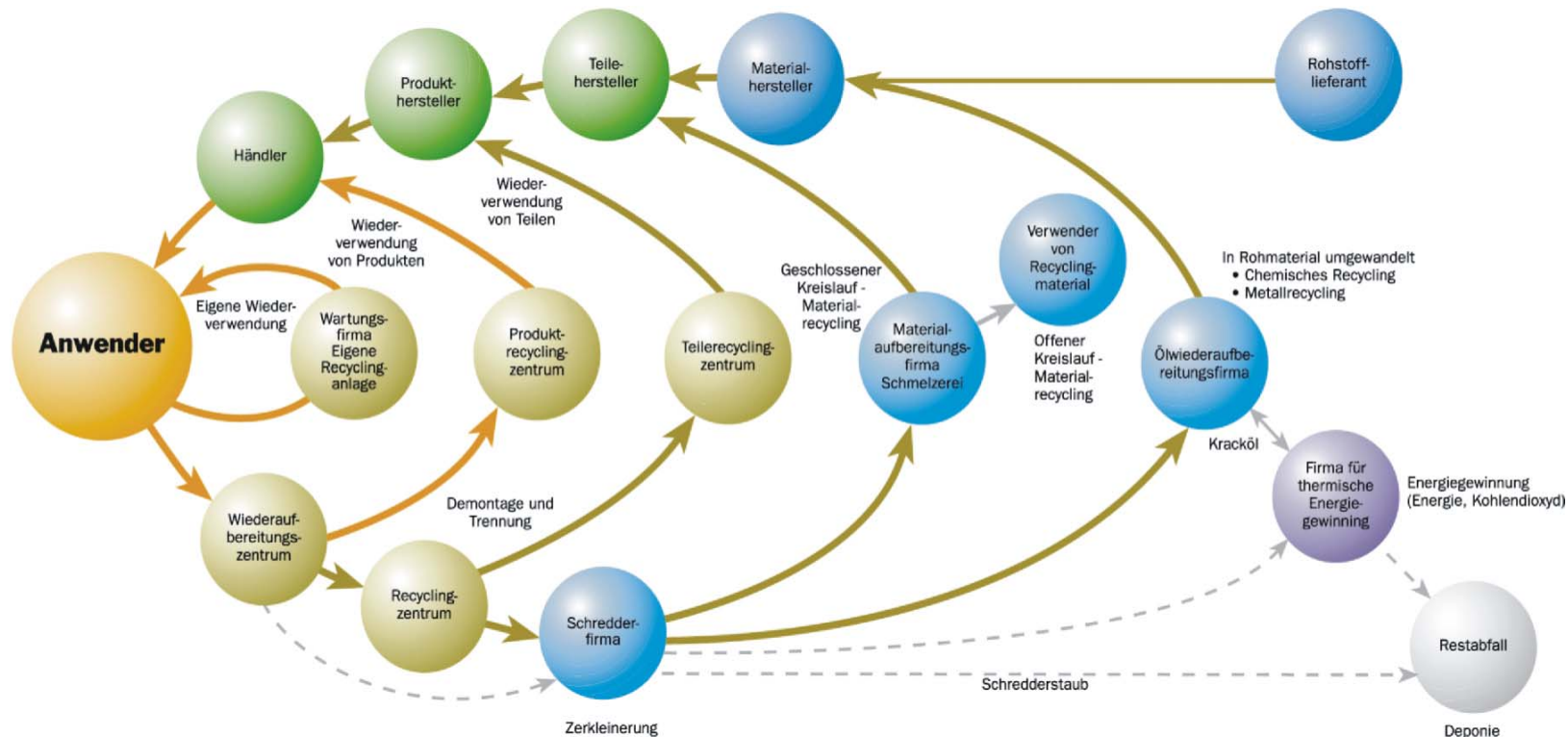




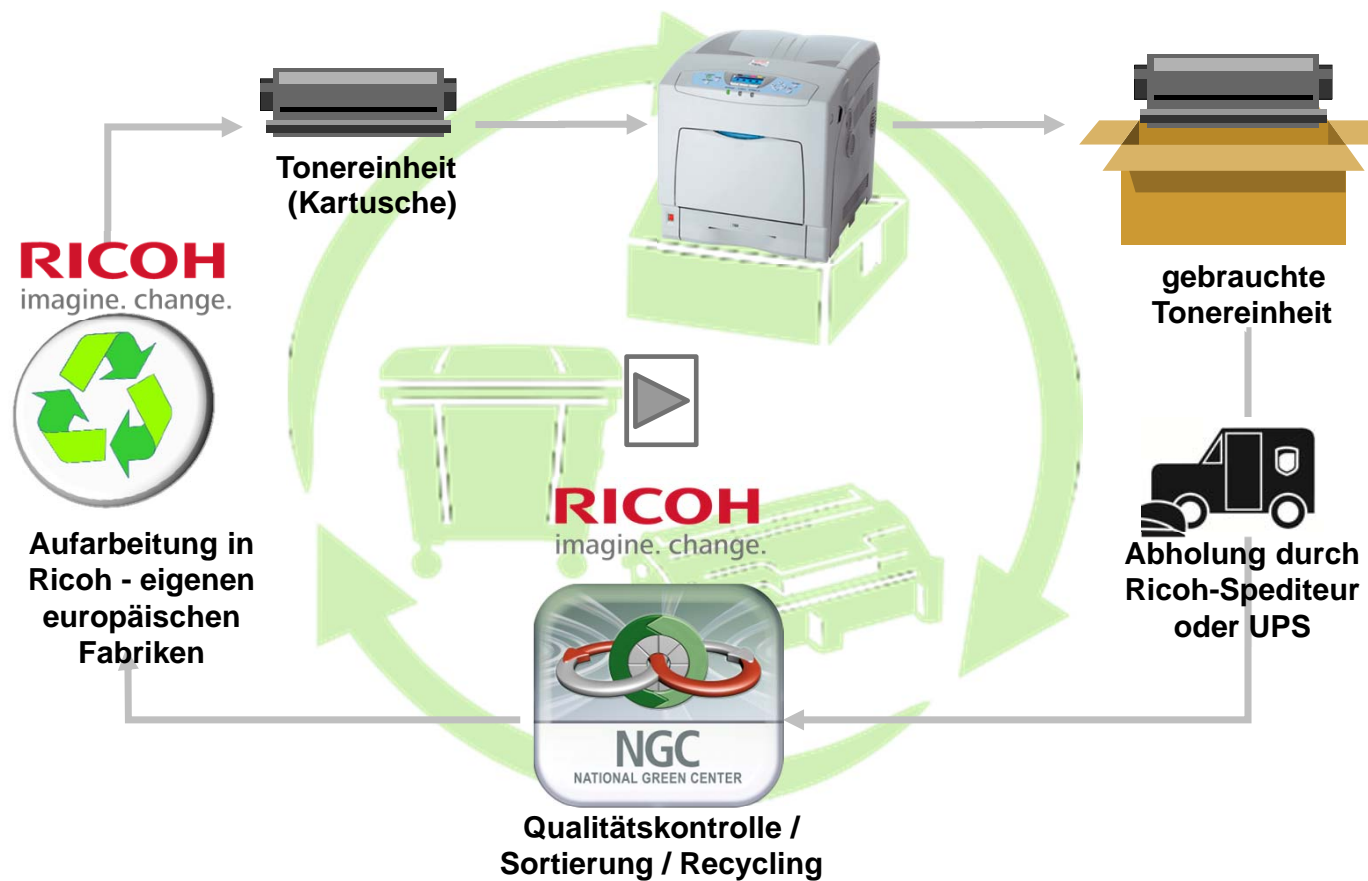
Ziel: geschlossener Kreislauf

Konzept einer nachhaltigen Gesellschaft

The Ricoh Comet Circle™ (seit 1994)



Recycling von Verbrauchsmaterial





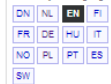
Aufarbeitung von Geräten





Resource Smart Return Programm

Choose your language



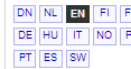
Welcome

Welcome to the Ricoh Resource Smart Return Program for the return of consumables. This program is available in the countries listed below. Under this program, you can return original Ricoh consumables. These will be disposed of in accordance with our "Zero Waste To Landfill" environmental protection policy. If your country is not listed, please dispose of your consumables in accordance with local regulations or contact your specialist dealer.

Please select your country:



Choose your language



Resource Smart Return Program

We are pleased to be able to offer our customer a simple way to return their used original Ricoh materials with our Resource Smart Return program.

Ricoh is committed to protecting the environment. The Ricoh Resource Smart Return program is a valuable Return and Recycling program that minimises the impact of copier/printer consumables on the environment. To learn more about our Resource Smart Return concept, click [here](#).

By participating in the Ricoh Resource Smart Return program, you will help us to achieve our business objectives for sustainability. Cartridges can be efficiently and cleanly recycled, thus contributing to the conservation of valuable resources.

We appreciate your contribution and we thank you for your support.



LOGIN

Email address / Username

Password

[Forgotten password?](#)

LOGIN

Create an account

Create your account. You can log in later without having to enter all your address data again. You can also continue without an account by clicking "Continue without account".

Create an account

Continue without account

Click here to retrieve the shipping label!



Single return



Multiple (max 4) returns



collection box return



Order new collection box

- EU weit > 45.000 registrierte Kunden, die das System regelmäßig nutzen
- > 400 Rücknahmeaufträge pro Tag



Zahlen für Ricoh EMEA Region

- Rd. 600.000 Einheiten (Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien) werden jährlich in Europa der Wiederverwendung zugeführt, davon stammen ca. 30% aus Deutschland
- Die gesammelten Einheiten entsprechen im EU-Schnitt einer Sammelquote von rd. 65% bezogen auf aufarbeitungsfähige Tonerkartuschen und rd. 25% (Deutschland 65%) für aufarbeitungsfähige Ersatzteile.
- Rd. 12.000 Maschinen pro Jahr gehen als „Greenline“ Maschine in die Wiedervermarktung.



Kreislaufwirtschaft fördernde Faktoren:

- Eigene Produktion (Know-How, Qualitätssicherung)
- Geringere Kosten durch Ressourceneinsparung
- B2B Geschäft
- Mietgeschäft (dadurch Gewährleistung eines zentralen Zugriffs auf die Ressourcen)



Kreislaufwirtschaft hemmende Faktoren:

- Gesetzgebung in der EU: Unterschiedliche Auslegung des Abfallbegriffs im grenzüberschreitenden Verkehr → Kostenintensiv
- Unterschiedliche Einordnung von Kartuschen (Elektrogerät vs. kein Elektrogerät)
- Kundenanforderungen in Europa (bei Geräten): Umweltzeichen (aktuelle Anforderungen können nicht von älteren Geräten erfüllt werden), Praxis in der (öffentliche) Beschaffung (Oftmals dürfen nur Neugeräte angeboten werden)

Fragen?

Kontakt:
Kerstin Thies
TQM & CSR Office
Ricoh Deutschland GmbH
Vahrenwalderstraße 315
30179 Hannover
Tel.: +49 511 6742 2490
E-Mail: kerstin.thies@ricoh.de



Vielen Dank für Ihr Aufmerksamkeit



RICOH
imagine. change.