

Zweite Fachtagung des HKNR

Workshop 3 „Nutzer &
Usability“

13.30 – 15.30 Uhr

Bistro Möwe

Workshop 3 „Nutzer & Usability

Workshopleitung:

Stephan Theuerkorn und Terence-Cedric Dräger (UBA)

Impulreferat:

Frank Vollrath (envia Mitteldeutsche Energie AG)

- ▶ Herr Vollrath führte anhand einer live-Vorführung am HKNR in das Thema ein. Er nutzte das Beispiel einer Entwertung von HKN und benannte positive sowie auch negative Punkte in der Registeroberfläche und der Benutzerführung aus Sicht eines Unternehmens mit einem großen Volumen an HKN.
- ▶ Der Einführung folgte eine rege und konstruktive Diskussion zur Verbesserung des Nutzerkomforts im HKNR. Wir beantworteten zahlreiche Fragen zu verschiedenen Prozessen und zeigten direkt in der Registersoftware verschiedene Möglichkeiten, um ans Ziel zu kommen.
- ▶ Wir nahmen viele Verbesserungsvorschläge und Wünsche zu weiteren Funktionen und detaillierten Anzeigemöglichkeiten, beispielsweise bei Eigenschaften von HKN, entgegen.

Wesentliche Verbesserungsvorschläge und Nutzerwünsche:

- ▶ E-Mails des UBA sowie Aktionsmails (bspw. HKN drohen zu verfallen) sollen an alle Nutzer gehen und nicht nur an den Hauptnutzer.
- ▶ Die Teilnehmenden wünschten sich den so genannten „schicken Entwertungsnachweis“ als übersichtliches Dokument, mit einem geringeren Detailgrad an Informationen als im Entwurf gezeigt.
- ▶ Das UBA nahm zahlreiche Verbesserungswünsche und Änderungsvorschläge zur Oberflächengestaltung und zur Anzeige von Informationen entgegen, die zeitnah umgesetzt werden sollen.
- ▶ Die Workshopteilnehmer begrüßten ausdrücklich die mögliche Einrichtung eines Nutzerbeirates als Instrument, um auch zukünftig in regelmäßigen Abständen über Verbesserungsmöglichkeiten im HKNR zu sprechen.