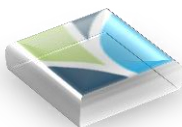


**Geschäftsprozesse:
auf "alternativen Pfaden" von der
Modellierung bis zur
Workflowsteuerung**



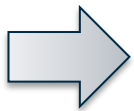


- I. Das Excel-Unwesen
- II. Integration von MS Office in Aris
- III. Durchgängiger Modellierungsansatz für Geschäftsprozesse
- IV. Rental Car Return
- V. Vorgangsmanagement in der öffentlichen Verwaltung
- VI. Klinische Behandlungspfade

Trotzdem dass Tabellenkalkulationen eine hohe Popularität genießen, stellen sie, wenn missbräuchlich, falsch oder ohne ausreichende Kontrolle verwendet, eine größere Bedrohung für Ihr Unternehmen als fast alles andere dar, was man sich vorstellen kann.

Philip Howard, Bloor Research

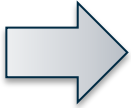
- IT-Wildwuchs in den Fachabteilungen
 - „Rund zwei Drittel aller Geschäftsprozesse in den Konzernen entziehen sich der Kontrolle der IT-Abteilung“ – *Forum "Quo vadis BPM?"*
- Software-Initiative Deutschland e.V. (<http://www.softwareinitiative.de>)
 - Das Forum "Quo vadis BPM?" unter dem Dach der Software-Initiative Deutschland e.V. analysiert die Veränderungen in den Geschäftsprozessen deutscher Konzerne.



Laut Studie liegt jeder dritte Geschäftsprozess entgegen allen Konzernvorschriften als Excel-Tabelle vor, die die Beteiligten per E-Mail untereinander austauschen.

- **Beispiel 1:**

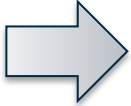
- 70 Mio. US \$ fehlen in der Bilanz



Unzureichende Information bei Erstellung der Kalkulation

- **Beispiel 2:**

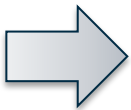
- Erhöhung der Gaspreise durch fehlerhafte Füllstände



Kalkulationsdatei wurde versehentlich überschrieben

- **Beispiel 3:**

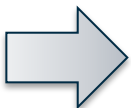
- Haushaltsdefizit



Fehleingabe über langen Zeitraum nicht entdeckt

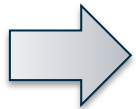
- **Beispiel 4:**

- 700 Mio. US \$ Verlust durch Versendung vertraulicher Daten in Tabellenkalkulation

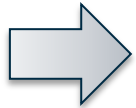


Fehleingabe über langen Zeitraum nicht entdeckt

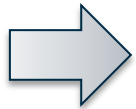
- Anwenderfreundlich da bekannt
- Übersichtliche Darstellung einfacher Prozesse
- Schnelle Skizzierung von Veränderungen möglich
- Darstellung von Geschäftsprozessen nicht integriert und dynamisch veränderbar möglich



Inkonsistenzen und Redundanzen im Datenbestand



Zeitverlust durch Dateneingabe und Fehlerkorrektur

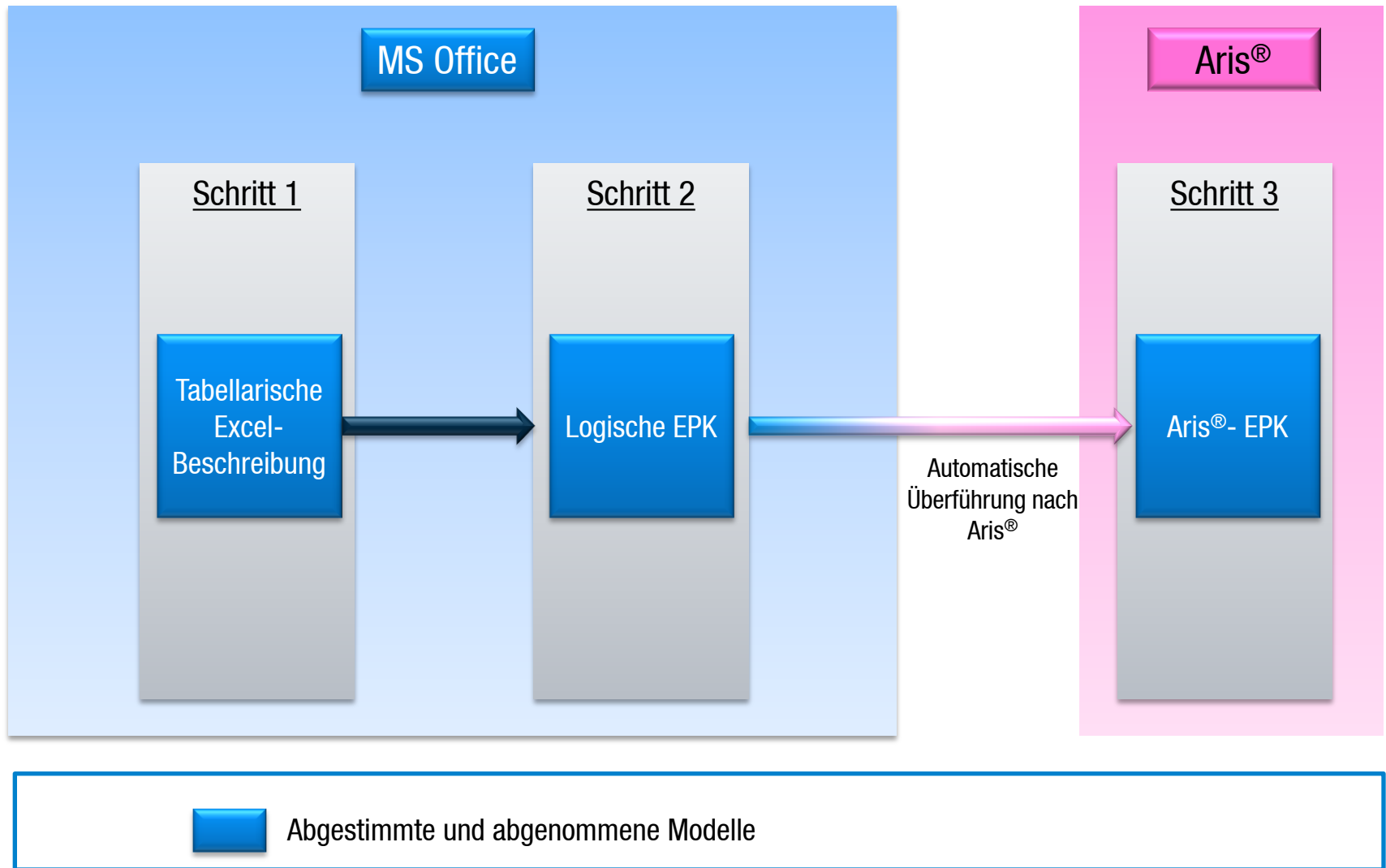


Hohe Folgekosten



- I. Das Excel-Unwesen
- II. **Integration von MS Office in Aris**
- III. Durchgängiger Modellierungsansatz für Geschäftsprozesse
- IV. Rental Car Return
- V. Vorgangsmanagement in der öffentlichen Verwaltung
- VI. Klinische Behandlungspfade

Die Idee im Detail



Schritt 1: Tabellarische Prozessbeschreibung

- ☐ Aufnahme der Prozesse mit Hilfe der Vorlage für die tabellarische **Prozessbeschreibung in Excel**

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled 'KBD2010_TableViewSample.xlsx'. The spreadsheet contains a table for 'Prozess: Kreditanfragen' (Process: Credit Applications) with the subtitle 'Bearbeitung von Kreditanfragen bei der Muster Bank' (Processing of credit applications at the sample bank). The table has 10 columns: Nr., Vorgänger, Typ, Name, Beschreibung, Organisation, Dokument, System, Person Extern, and Person Intern. The table lists 13 steps in the process, including events like 'Kreditantrag abgegeben' and 'Kreditantrag ablehnen', and functions like 'Bonität prüfen' and 'Kreditantrag stattdessen'. The table is color-coded with yellow for events and blue for functions. The Excel interface shows the 'Start' tab with various formatting options.

Nr.	Vorgänger	Typ	Name	Beschreibung	Organisation	Dokument	System	Person Extern	Person Intern
1		Ereignis	Kreditantrag abgegeben	Ein Kreditantrag wurde abgegeben.					
2	1	Funktion	Bonität prüfen	Die Bonität des Antragstellers wird geprüft.	Finanzbuchhaltung	Kreditantrag	SAP R\3		
3	2	XOR							
4	3	Ereignis	Bonität positiv	Dem Antragsteller wird eine positive Bonität bescheinigt.					
5	4	Funktion	Kreditantrag stattdessen	Der Kredit wird den Antragsteller zur Verfügung gestellt.	Auftragsbearbeitung	Kreditantrag, Vertrag	SAP R\3		
6	5	Ereignis	Stattdessen	Der Kredit wurde zur Verfügung gestellt.					
7	3	Ereignis	Bonität negativ	Dem Antragsteller wird eine negative Bonität bescheinigt.					
8	7	Funktion	Kreditantrag ablehnen	Der Antragsteller wird über die Ablehnung informiert.	Auftragsbearbeitung	Ablehnungsschreiben			
9	8	Ereignis	Abgelehnt	Der Kreditantrag wurde abgelehnt.					
10	6; 9	XOR							
11	10	Funktion	Bearbeitung abschließen	Der Vorgang wird abgeschlossen.	Filliale	Vertrag	Microsoft Office		
12	11	Ereignis	Antrag bearbeitet	Der Vorgang ist abgeschlossen.					
13									



Aufgrund der Einfachheit ist eine Erfassung durch **Aufgabenträger** möglich

Schritt 2: Vollständige Prozessdarstellung

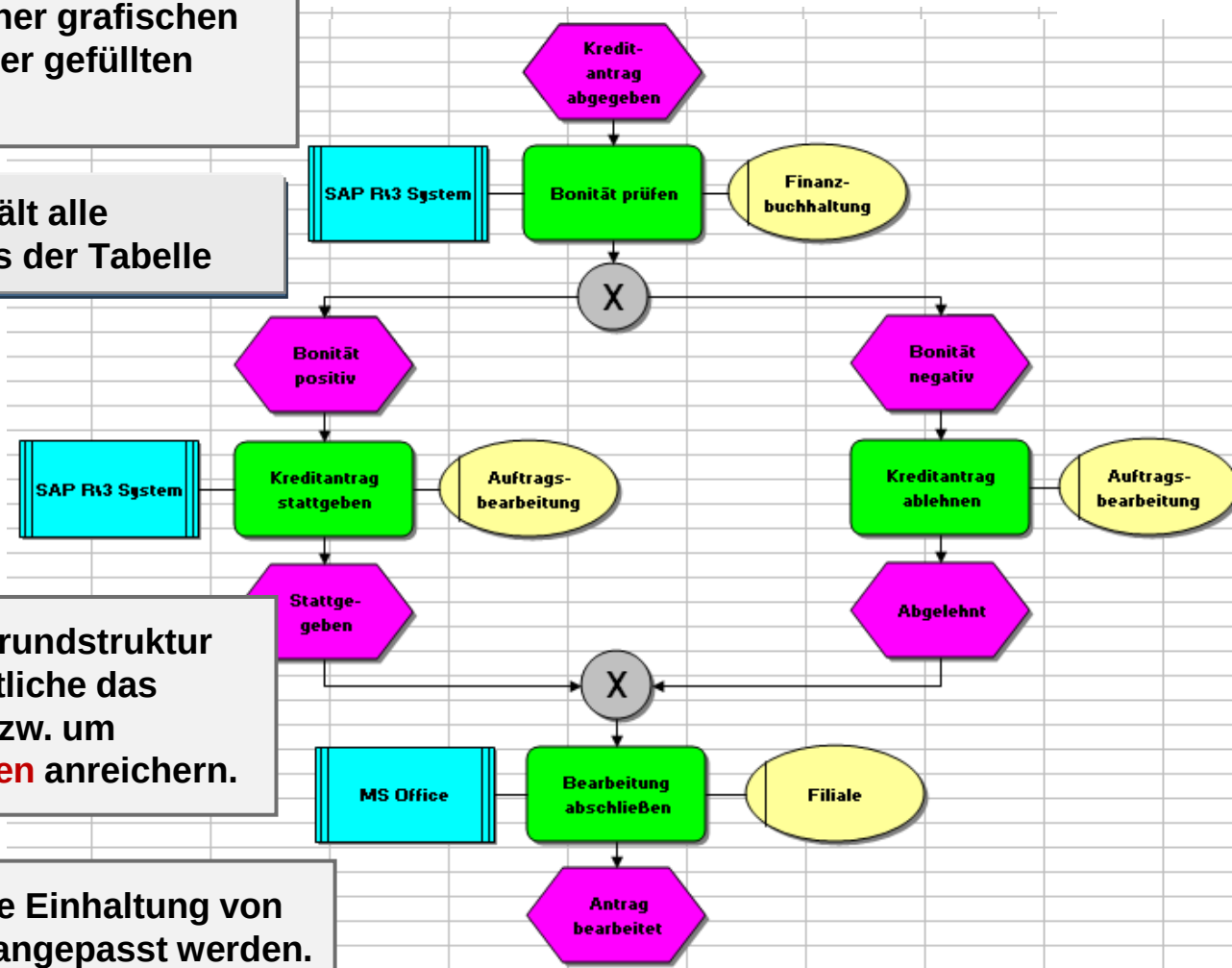
- ☐ **Automatisches** Erzeugen einer grafischen Prozessbeschreibung aus der gefüllten Tabellenvorlage



Das erzeugte Modell enthält alle **Prozessinformationen** aus der Tabelle

- ☐ Auf Basis der generierten Grundstruktur kann der Prozessverantwortliche das Modell einfach verändern, bzw. um **weitere Prozessinformationen** anreichern.

- ☐ Das Modell kann nun auf die Einhaltung von Konventionen geprüft und angepasst werden.



● Betriebliche Vorteile:

- Einfache Methode und leichte Anwendung
- Modellierungsbeschleunigung bis zu 30%
- Kostenreduktion in Beschaffung, Schulung und Anwendung

● Technische Vorteile:

- Unternehmensspezifische Anpassbarkeit
- Offene Schnittstellen über XML-Export /-Import

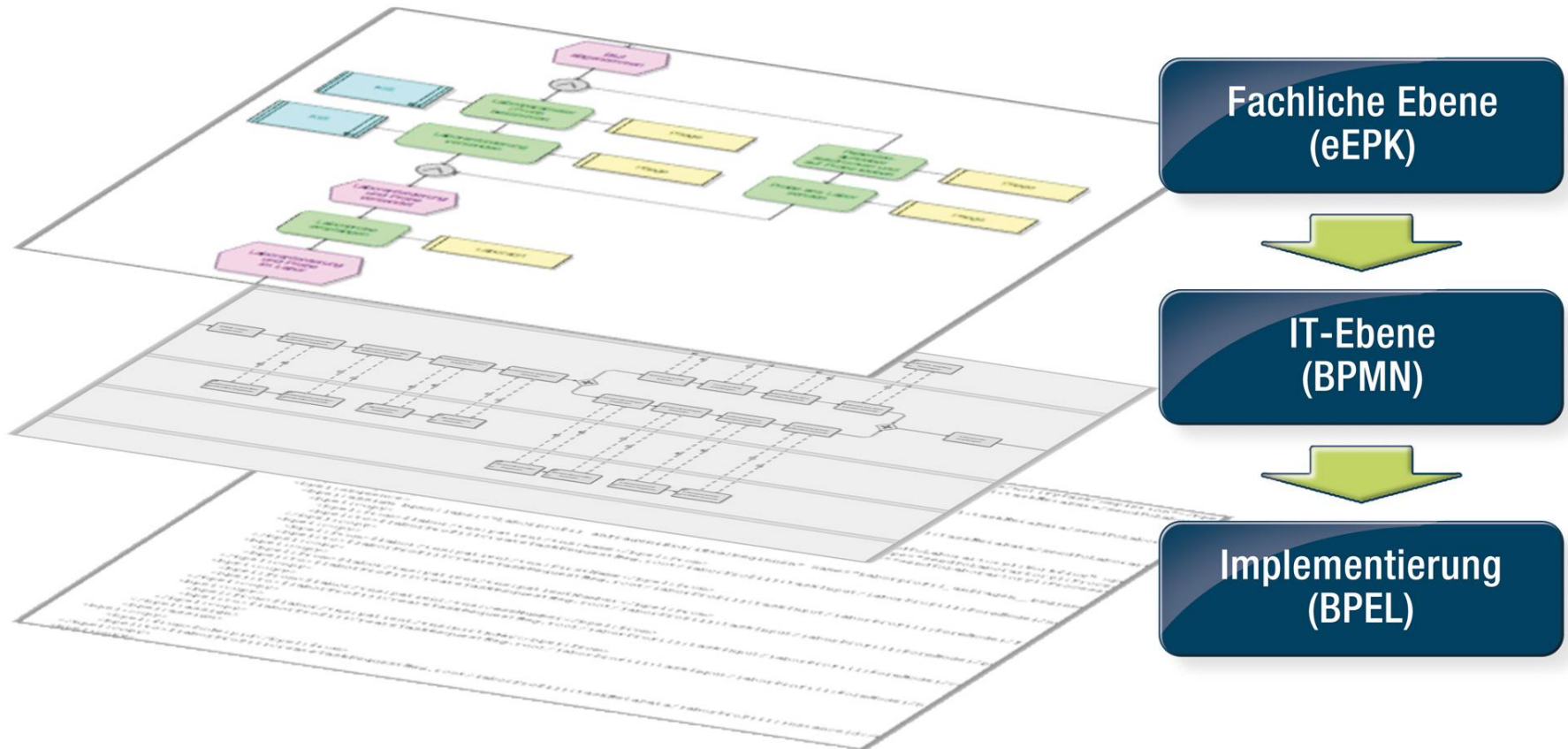


Unabhängigkeit durch Einfachheit und Offenheit des KBD-Systems



- I. Das Excel-Unwesen
- II. Integration von MS Office in Aris
- III. Durchgängiger Modellierungsansatz für Geschäftsprozesse
- IV. Rental Car Return
- V. Vorgangsmanagement in der öffentlichen Verwaltung
- VI. Klinische Behandlungspfade

Durchgängiger Modellierungsansatz für Geschäftsprozesse

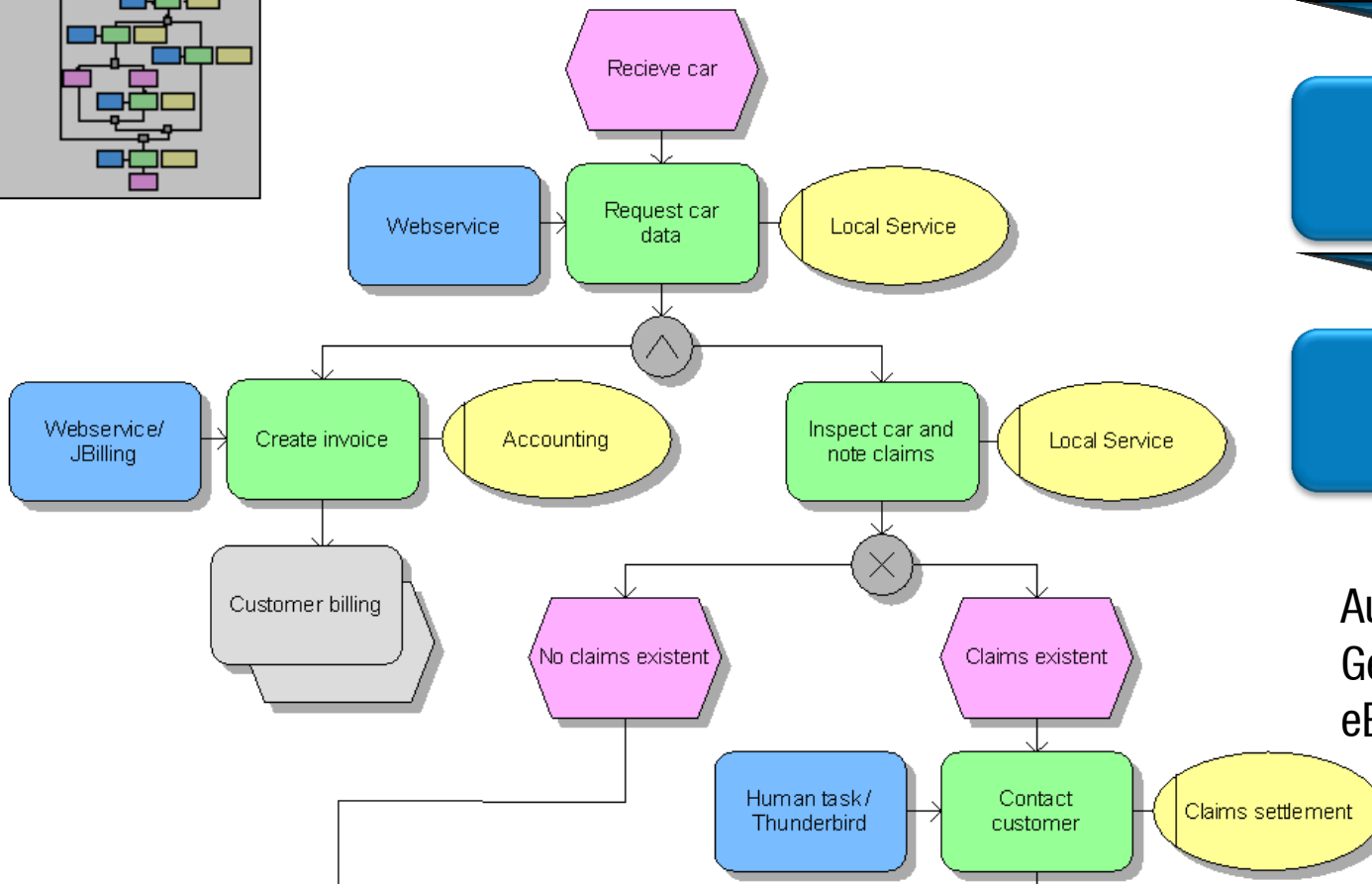
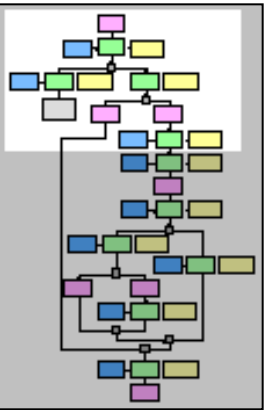


Agenda



- I. Das Excel-Unwesen
- II. Integration von MS Office in Aris
- III. Durchgängiger Modellierungsansatz für Geschäftsprozesse
- IV. Rental Car Return**
- V. Vorgangsmanagement in der öffentlichen Verwaltung
- VI. Klinische Behandlungspfade

Durchgängiger Modellierungsansatz für Geschäftsprozesse



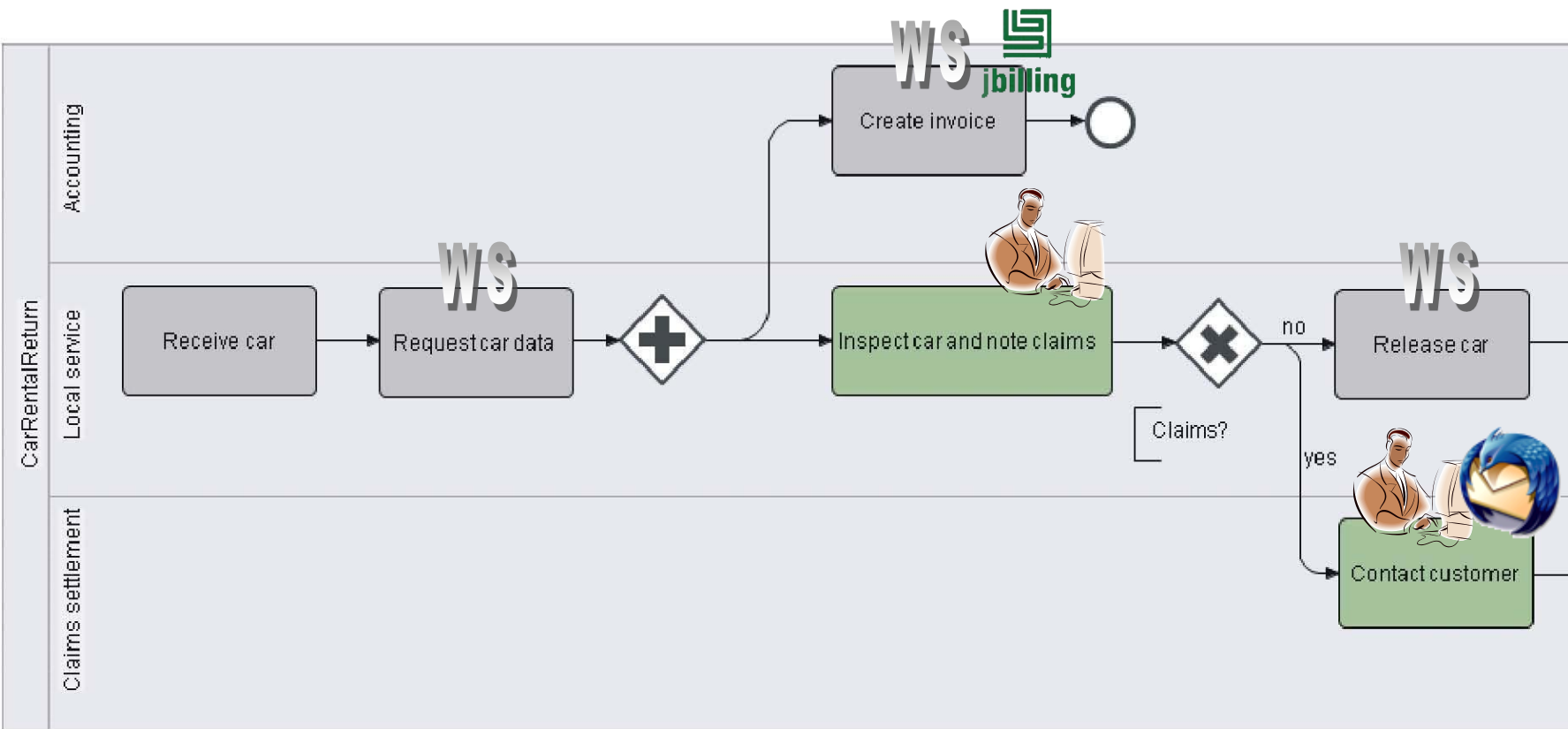
eEPK

BPMN

BPEL

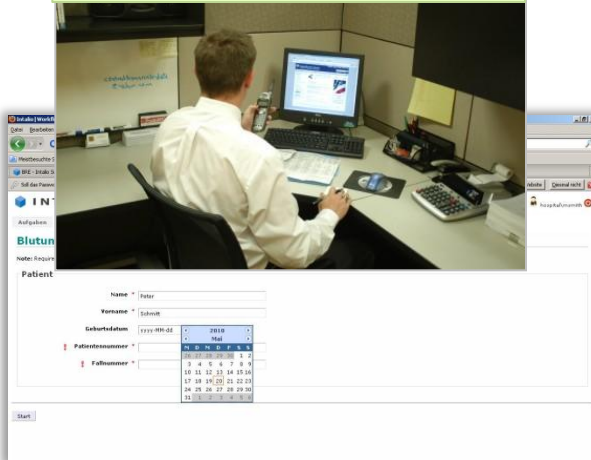
Aufnahme von
Geschäftsprozessen mit
eEPKs

- Integration von Workflow und Alt-Applikationen

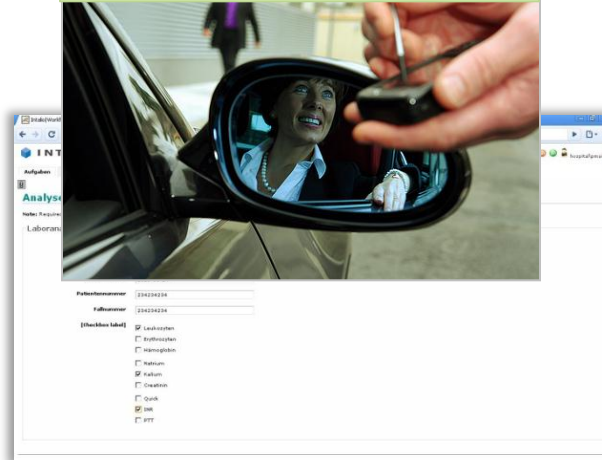


Blueprint: Service-Orientierte Architektur (SOA)

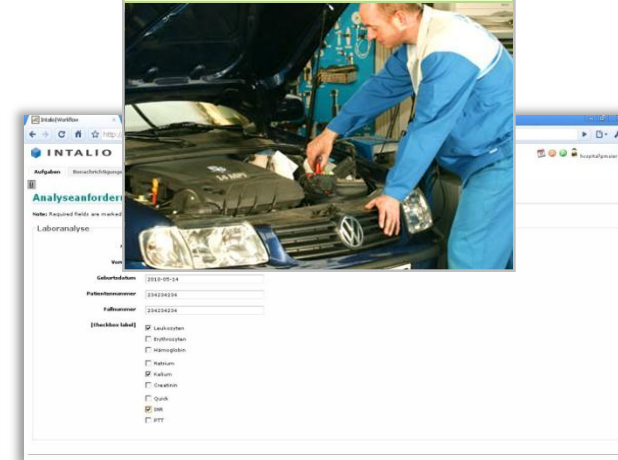
Accounting



Local Service



Mechanic



Rollenbasiertes Task-Management im Rahmen des Workflows

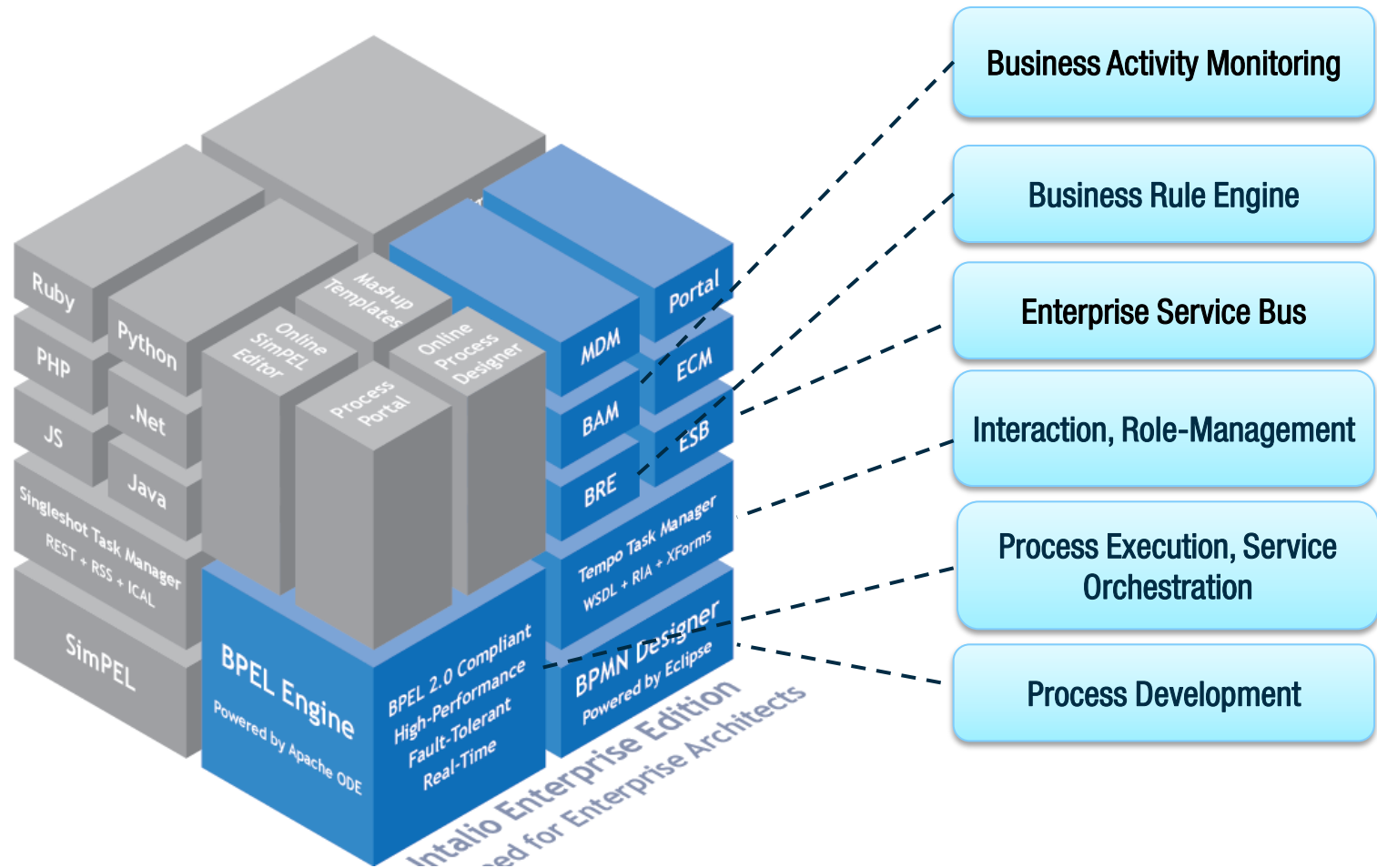
Prozessausführung und Service Orchestration

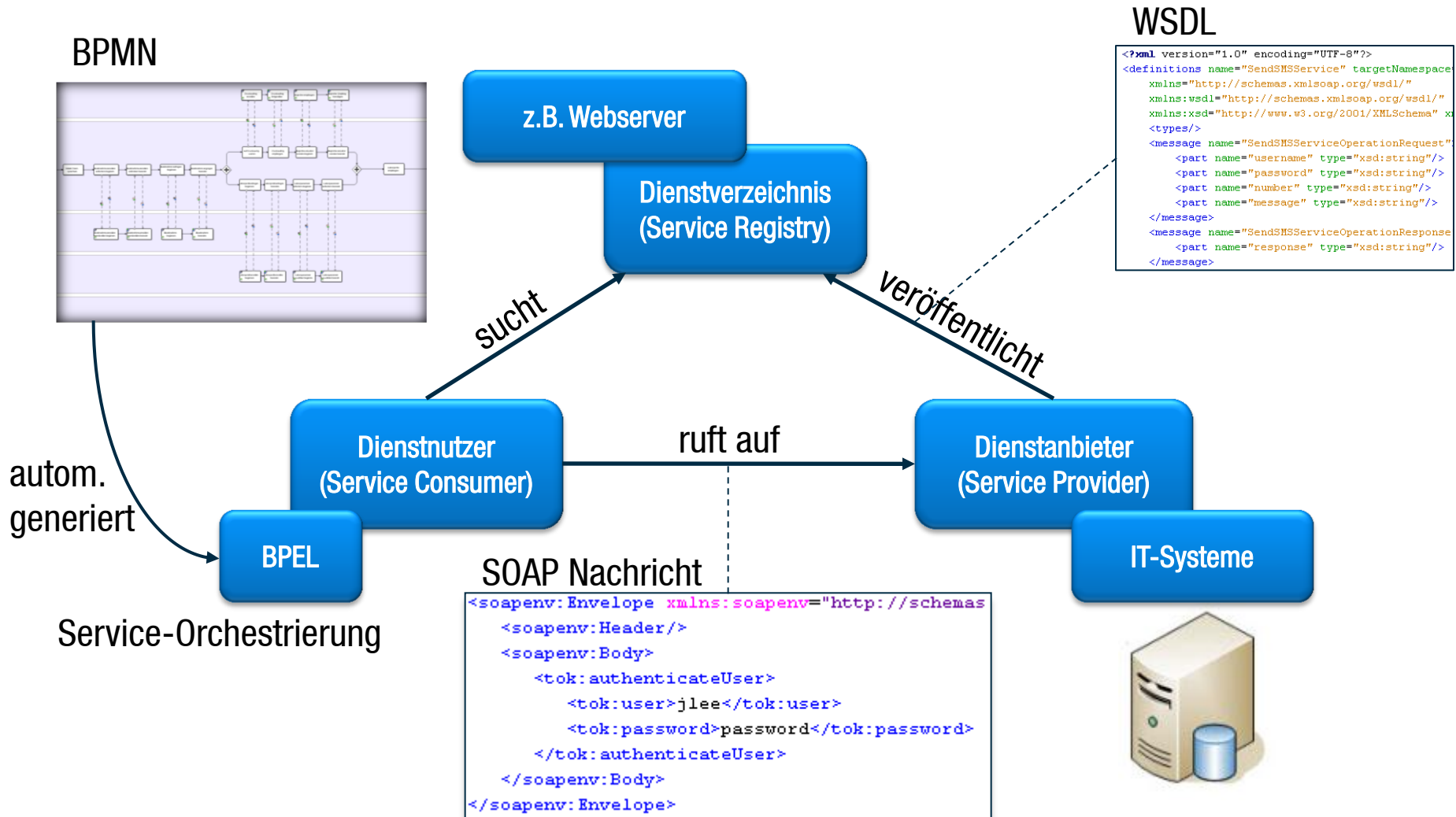
WebService

WebService

WebService

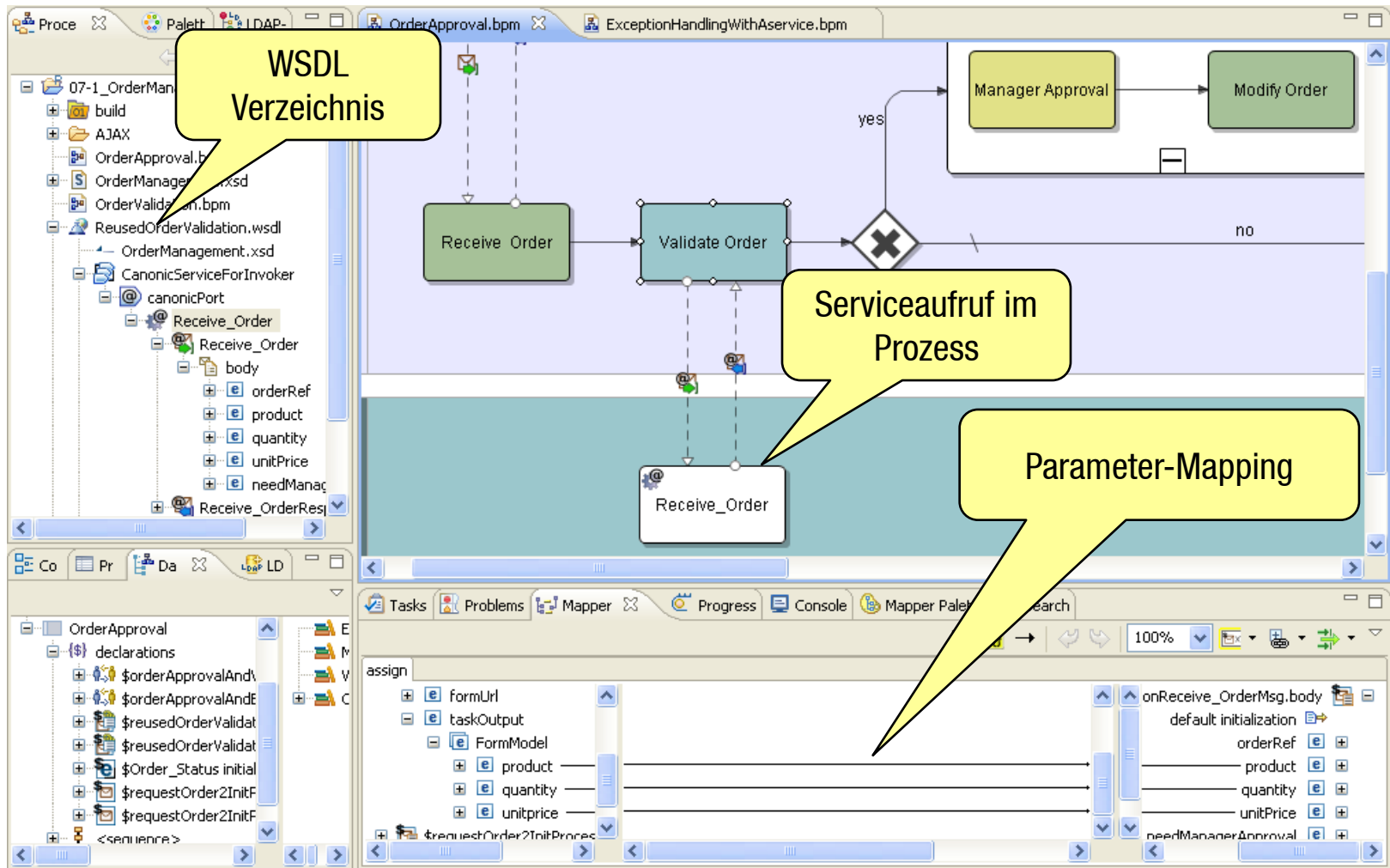
Die BPM-Plattform der KRALLMANN AG





Integration von bestehenden Diensten

- Dienste mit WSDL-Schnittstellen können direkt in den Prozess integriert werden

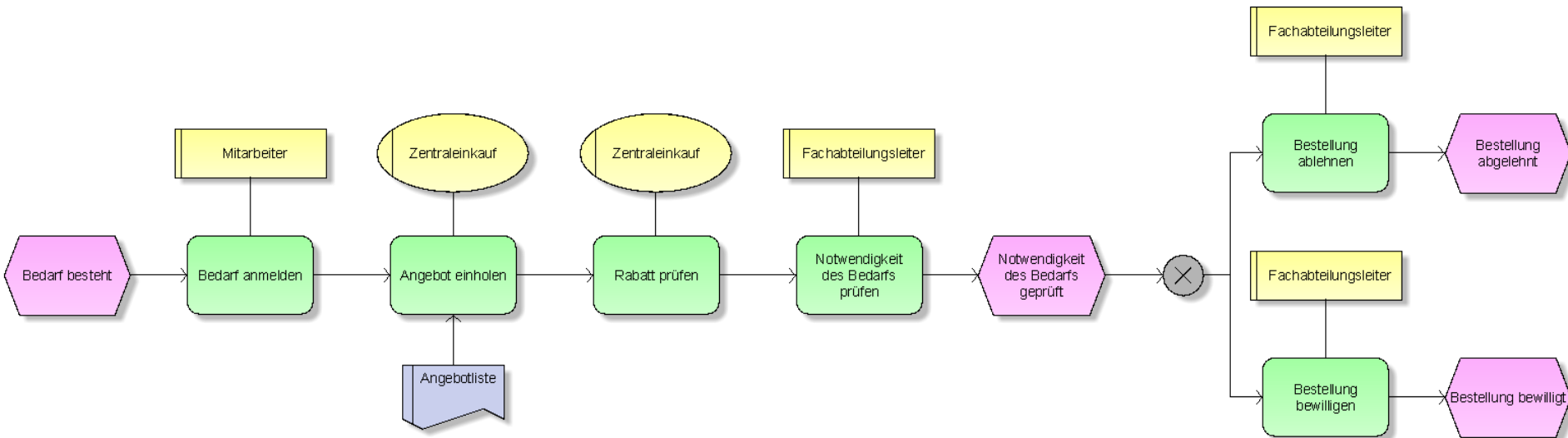


Agenda



- I. Das Excel-Unwesen
- II. Integration von MS Office in Aris
- III. Durchgängiger Modellierungsansatz für Geschäftsprozesse
- IV. Rental Car Return
- V. Vorgangsmanagement in der öffentlichen Verwaltung**
- VI. Klinische Behandlungspfade

Prozess Beschaffungsmanagement (Ausschnitt)



- Ein Mitarbeiter meldet den Bedarf an
- Vom Zentraleinkauf werden Angebote eingeholt und die Rabatte geprüft
- Der Fachabteilungsleiter prüft die Notwendigkeit und stimmt dem Antrag zu oder lehnt ihn ab

Antragsteller



ODAV3-Portal Postkorb - Aufgabenliste

Aufgaben	Bearbeitungszustand	Prozesse
Aufgabe bearbeiten	Neu zuweisen	Exportieren
Beschreibung	Status	Erstellungsdatum/Zeit
Antrag abgelehnt	26.05.11 16:42	Ab
Beschaffungsantrag ausfüllen	26.05.11 16:42	
Beschaffungsantrag prüfen	26.05.11 16:42	

Bereichsleiter



ODAV3-Portal Postkorb - Aufgabenliste

Aufgaben	Bearbeitungszustand	Prozesse
Aufgabe bearbeiten	Neu zuweisen	Exportieren
Beschreibung	Status	Erstellungsdatum/Zeit
Antrag abgelehnt	26.05.11 16:42	Ab
Beschaffungsantrag ausfüllen	26.05.11 16:42	
Beschaffungsantrag prüfen	26.05.11 16:42	

Geschäftsführung



ODAV3-Portal Postkorb - Aufgabenliste

Aufgaben	Bearbeitungszustand	Prozesse
Aufgabe bearbeiten	Neu zuweisen	Exportieren
Beschreibung	Status	Erstellungsdatum/Zeit
Antrag abgelehnt	26.05.11 16:42	Ab
Beschaffungsantrag ausfüllen	26.05.11 16:42	
Beschaffungsantrag prüfen	26.05.11 16:42	

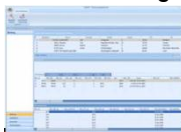
Workflowsteuerung

- Geschäftsprozesse
- Geschäftsregeln
- Rollenverwaltung
- Kommunikationsbeziehungen
- Abhängigkeiten von Aufgaben
- TODO Listen

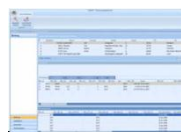


Fachanwendungen

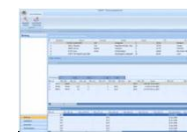
Beschaffung



KABU



GEBIS



Die Handwerkskammer der Zukunft

- Durch das workflowgesteuerte Vorgangsmanagement werden die Prozesse nicht nur dokumentiert, sondern auch umgesetzt
- Durch ein rollenbasiertes Aufgabenmanagement und eine integrierte Benutzeroberfläche werden alle Mitarbeiter direkt bei ihren Aufgaben unterstützt
- Die Prozesse können vereinheitlicht und die Effizienz der Verwaltung optimiert werden



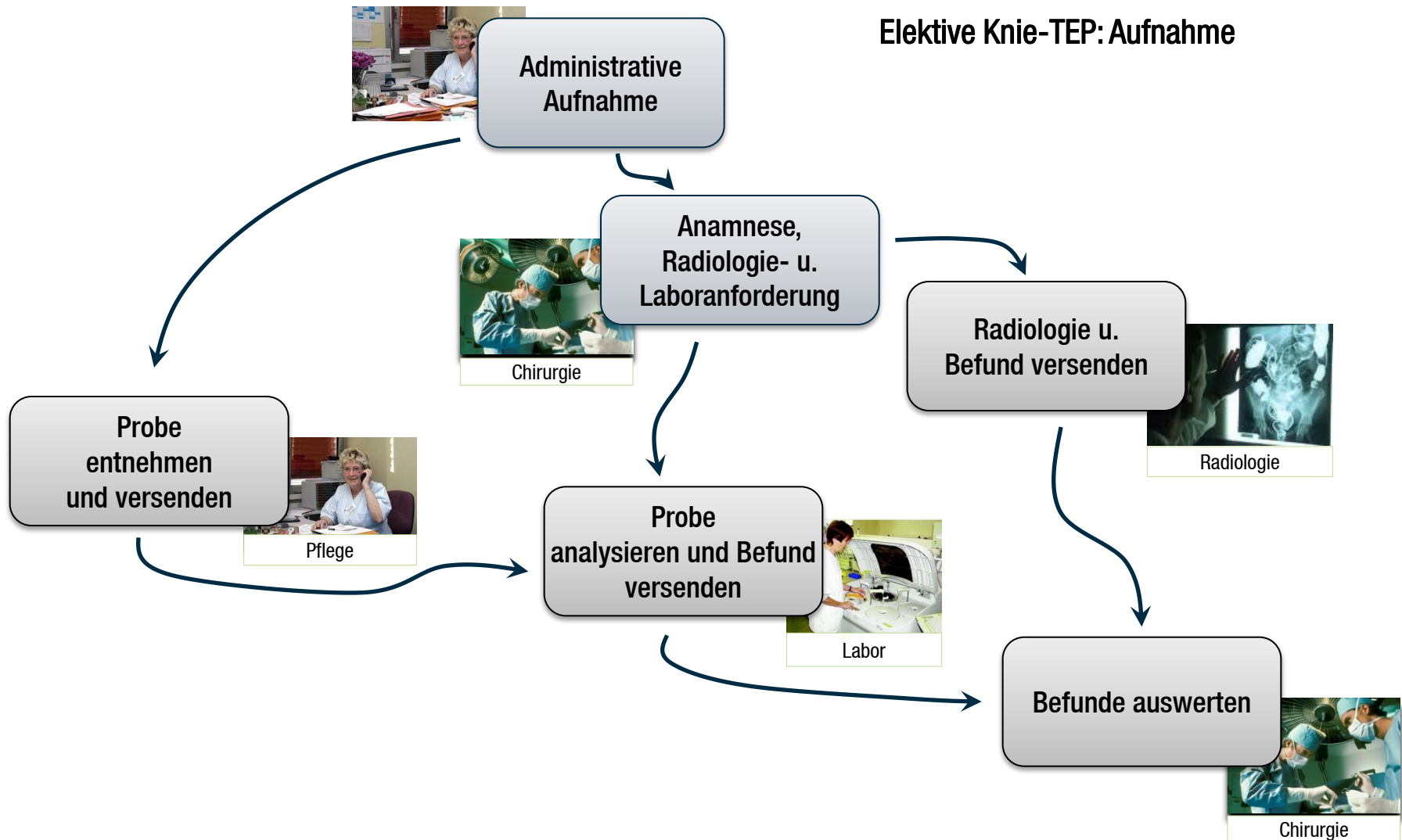
Agenda



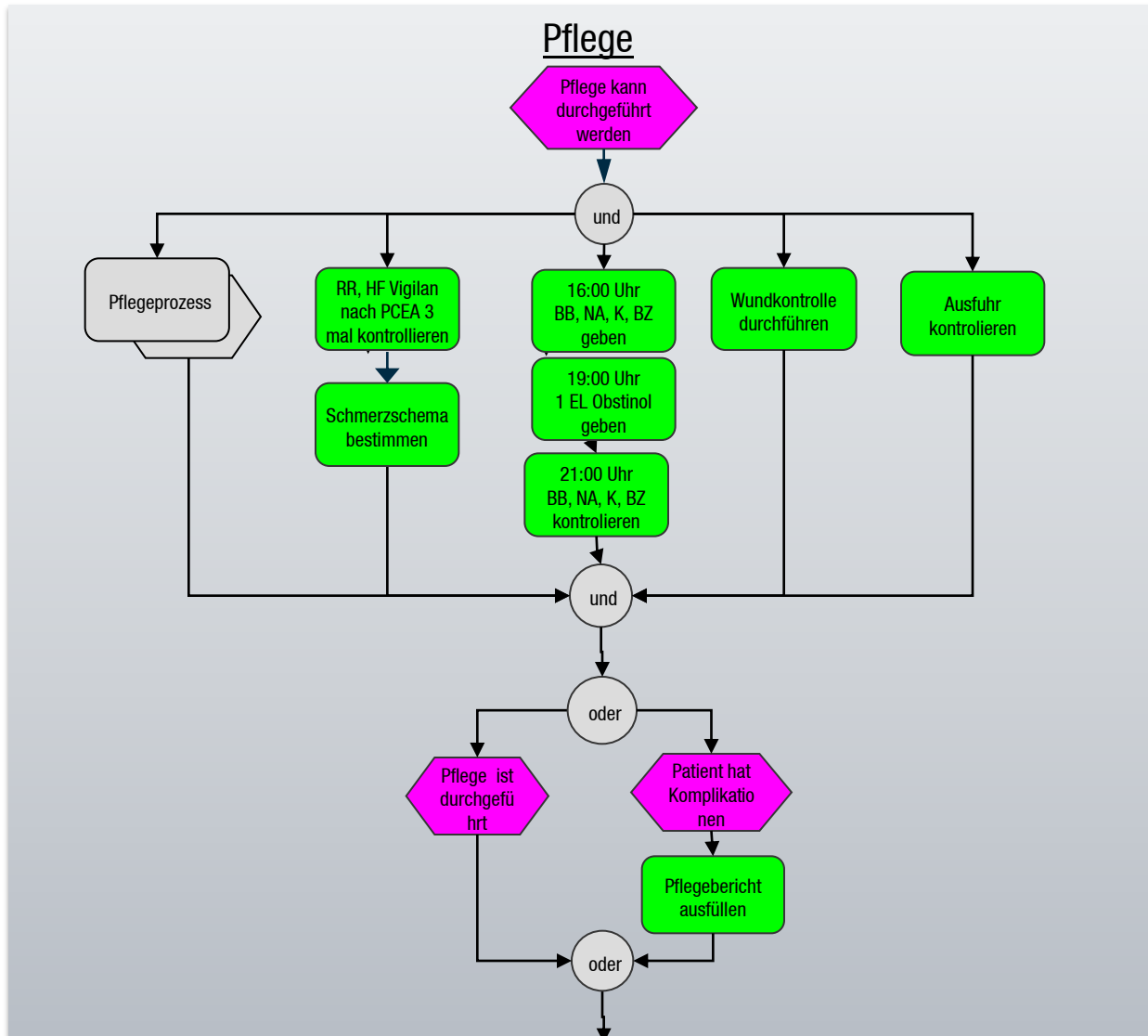
- I. Das Excel-Unwesen
- II. Integration von MS Office in Aris
- III. Durchgängiger Modellierungsansatz für Geschäftsprozesse
- IV. Rental Car Return
- V. Vorgangsmanagement in der öffentlichen Verwaltung
- VI. **Klinische Behandlungspfade**

Beispiel: IT-Unterstützung für Klinische Behandlungspfade

Elektive Knie-TEP: Aufnahme



Übersicht eines Behandlungspfades in Excel



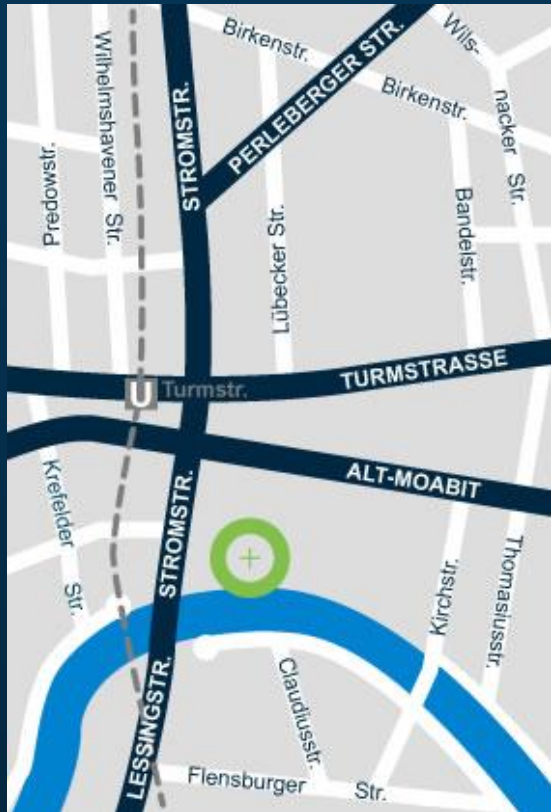
Ausschnitt aus dem Behandlungspfad der Kolonchirurgie am OP-Tag

Blueprint: Service-Orientierte Architektur (SOA)



* Healthcare Knowledge Management System

Anfahrtsskizze



Kontakt

KRALLMANN AG
Enterprise Business Architects
Alt-Moabit 90c
10559 Berlin
Deutschland

Tel.: +49(0)30 8020 836 -60
Fax.: +49(0)30 8020 836 -890
E-Mail: info@krallmann.com
WWW: www.krallmann.com